

Aucun autre choix que de  
vivre avec de multiples  
outils de collaboration  
Quelle est la combinaison de  
produits optimale ?

## Mybys - Facilis

---

Novembre 2020





## Situation

Les entreprises utilisent différents logiciels de réunion et de collaboration en équipe, car une seule solution ne peut pas répondre aux exigences intégrées et complètes et, en même temps, aux contraintes de réunions externes ad-hoc simples et peu coûteuses.

### Enquête sur les clients d'Avaya 2019

Par exemple, Avaya a mené une enquête auprès de ses clients en 2019 et a découvert qu'ils utilisent, en moyenne, six (6) solutions logicielles de réunion.

### Enquête auprès des lecteurs de No Jitter 2018

NoJitter, de son côté, ont répertorié plus de 3 solutions pour 61% des entreprises.

### "Gartner Magic Quadrant" 2019

Gartner a également présenté en septembre 2019 que les organisations ayant des besoins complexes utilisent généralement des solutions de réunion séparées pour la collaboration informelle (entre les utilisateurs au sein d'une même équipe ou d'un même projet) et pour des scénarios de réunion plus formels (présentations externes, scénarios d'apprentissage/formation et webinaires à grande échelle). Les organisations sont donc amenées à déployer des solutions provenant de plusieurs fournisseurs.



# Les points de sélection de la plateforme

▶ Coûts

▶ Qualité audio (et dans certains cas vidéo)

▶ Exigences en matière de support et d'infrastructure informatiques

▶ Utilisation et gestion efficaces de la bande passante (en particulier pour les flux vidéo)

▶ Préférences des utilisateurs finaux et l'adoption



Les récents événements liés à la pandémie COVID-19 n'ont fait qu'accroître la nécessité d'une approche pragmatique et efficace de la sélection de l'environnement de collaboration.

A émergé le développement de trois grandes familles de solutions de marché

- Logiciel de collaboration d'équipe
- Logiciel de réunion avancé
- Logiciel pour réunions informelles

	Logiciel de collaboration d'équipe	Logiciel de réunion avancé	Logiciel pour réunions informelles
Exemples du marché	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS Teams</li> <li>▪ Google Hangout</li> <li>▪ Slack</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ GoToMeeting</li> <li>▪ WebEx</li> <li>▪ Zoom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mybys</li> </ul>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Principalement pour les grandes entreprises</li> <li>▪ Plateforme interne intégrée</li> <li>▪ Déployé pour tous les employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiser des réunions formelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réunions de vente</li> <li>▪ Formation</li> <li>▪ Webinaires</li> <li>▪ Recrutement</li> </ul> </li> <li>▪ Pour les lignes d'affaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déploiement massif pour tous les employés</li> <li>▪ Intégration facile des participants externes</li> <li>▪ Faible coût et simplicité</li> </ul>
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messagerie instantanée</li> <li>• Partage de fichiers</li> <li>• Gestion d'équipe et tableau de bord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vidéoconférence</li> <li>▪ Partage d'écran</li> <li>▪ Levez la main</li> <li>▪ Sourdine</li> <li>▪ Enregistrement</li> <li>▪ Gestion de l'accès</li> <li>▪ Intégration au calendrier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partage d'écran</li> <li>▪ Vidéoconférence</li> <li>▪ Intégration SIP</li> <li>▪ Pont d'audioconférence</li> </ul>
Considérations	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dispendieux avec les plans audio</li> <li>▪ Restrictions pour les participants externes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beaucoup de fonctionnalités</li> <li>▪ Formation requise et soutien au déploiement</li> <li>▪ Des comptes utilisateurs coûteux à partager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facile à utiliser</li> <li>▪ Pas de téléchargement</li> <li>▪ Accès en un seul clic</li> <li>▪ Pas de formation et un soutien minimal</li> </ul>

## Qu'en est-il de l'audio?

Gartner révèle également que les décisions d'achat de solutions de réunion sont encore souvent prises indépendamment des décisions concernant les plateformes de voix, bien que les vendeurs tentent de plus en plus de regrouper ces deux piliers.

La disparité en termes d'infrastructure IP pour les entreprises, en plus des considérations relatives au travail à distance, souligne la nécessité d'un souci accru de la qualité audio, l'élément le plus important de toutes les réunions. Les solutions permettant d'assembler un partage d'écran à faible bande passante, des flux vidéo IP standard et des composants audio de haute qualité prévaudront. Mieux encore si l'on peut proposer une solution qui offre un éventail d'options en fonction du rôle (présentateur vs participant) et de l'infrastructure disponible pour chaque participant (liaison internet de haute qualité, accès par ligne téléphonique ordinaire ou mobile, pont d'audioconférence dédié...).



### Composantes d'une solution de réunion optimale



Partage d'écran à faible bande passante



Flux vidéo IP standard



Flux audio de haute qualité

► C'est exactement la solution que Mybys de Facilis propose à sa clientèle en partenariat avec les principaux fournisseurs de voix.

# Modèle complémentaire pour les utilisateurs MS Teams

Dans cette configuration, MS Teams est le moteur de l'outil de collaboration au sein des employés. Pour le partage d'écran et le flux vidéo (sans audio), on utilise MS Teams au sein des employés d'une organisation, et Mybys de Facilis lorsque des participants externes doivent se joindre à l'équipe. Il s'agit d'un accès facile en un seul clic, sans téléchargement.

Enfin, un son clair sera obtenu grâce à un choix de différents canaux :

- Audio IP standard avec de petits groupes et un bon Internet (Mybys ou MS Teams)
- Passerelles d'audioconférence pour les groupes formels et plus importants (réunions importantes, conférences de presse, assemblées annuelles...)
- Mode hybride avec accès IP via WebCall pour les participants disposant d'un accès Internet de haute qualité et à haut débit, et accès SIP trunking pour les autres participants qui composent des numéros de téléphone locaux ou des lignes gratuites.

	 Collaboration tools	 Screen Sharing	 Video	 Audio
 With external participant(s)				<p>IP audio IP devices</p>  <hr/> <p>Hybrid Audioconference IP devices &amp; Phones</p>  <p>Standard IP audio for some Telephone number access for others Toll free and local numbers</p> <hr/> <p>IP audio IP devices</p> 
 Internal participants	Meetings Channels Instant messaging File sharing			